



RE-News

Winter 2019

Hacienda Heights Community Newsletter

Provided by Valley Vista Services



Just a Reminder... Holiday Tree Recycling

1. Holiday trees will be picked up from **December 26, 2018** through **January 11, 2019**.

2. Please remove all ornaments, tinsel, lights, stands..etc
3. If your tree is over 6 ft. tall please cut in half.
4. Place the Holiday tree at curbside on your regular collection day

Trash and Recycling Collection Services during Heavy Rains

Heavy rains are anticipated during this Winter season. These heavy rains may flood the street gutters and potentially wash away collection carts and loose items in its way. In preparation for these heavy rains, below are helpful guidelines that residents can follow:

Ensure street gutters and alleys are clear of trash and loose or bulky items that could potentially interfere with storm drainage.

1. On your day of service, during heavy rain, place collection carts 2 feet away from the curb to keep the street gutters clear.
2. Attempt to only set out collection carts that are full in order to weigh them down and avoid having them tip over or float away with the running water.
3. Return carts promptly onto your property after they have been emptied in order to prevent them from floating away.
4. Avoid setting out loose, bulky or bagged items for collection on days when heavy rain is expected.

HOLIDAY SCHEDULE

If your regular collection day falls on or after one of these following holidays: pickup will be delayed one day

**New Year's Day Tuesday,
January 1, 2019**



SPACE IT ~ DEJA ESPACIO

Give at least two (2) feet of clearance on all sides.
Deje por lo menos dos pies de espacio alrededor.

PARK IT ~ ESTACIONELO

Cart should be on the street with the wheels against the curb, and the front of the cart facing the street.

El carrito debe estar en la calle con las ruedas contra la acera y el frente del contenedor hacia la calle.



CLOSE IT ~ CIERRALO

Lids should be fully closed to allow for proper pick-up.

Las tapaderas deberían estar completamente cerradas para coleccionar apropiadamente.



If you do not have curb side room please contact VVS for assistance at (800) 442-6454.
Si no tiene espacio al lado de la banqueta por favor comuniquese con VVS para asistencia a (800) 442-6454.

For more information,

Contact Valley Vista Services at (800) 442-6454, M-F 8 a.m. to 5 p.m.
Saturday 8 a.m. - 1 p.m. or the County of Los Angeles Department of Public Works at 1 (888) Clean LA, M-TH 7 a.m. to 5 p.m.



Americans with Disabilities Act (ADA) Information: Individuals requiring reasonable accessibility accommodations may request written materials in alternate formats, physical accessibility accommodations, sign language interpreters or other reasonable accommodations by contacting our departmental Americans with Disabilities Act Coordinator at (626) 458-4081, from 7:30 a.m. to 5:00 p.m., Monday through Thursday (excluding holidays). Persons who are deaf or hard of hearing may make contact by first dialing the California Relay Service at 7 -1-1. Requests should be made at least one week in advance to ensure availability. When making a reasonable accommodation request, please reference EP-2.



Recordatorio...Reciclaje de Árboles Navideños

1. Árboles de Navidad serán recolectados empezando el **26 de Diciembre** hasta el **11 de enero de 2019**.

2. Por favor retire los adornos, decoraciones, luces, y soportes de su árbol.
3. Si su árbol mide más de 6 pies de alto, por favor corte su árbol por la mitad.
4. Ponga su árbol Navideño en la acera en su día regular de recolección.

Recolección de Basura y Reciclaje Durante Tormentas Fuertes

Anticipamos lluvias fuertes en esta temporada de invierno. Lluvias fuertes pueden inundar las calles y hasta llevarse sus carros de basura y objetos sueltos de su lugar apropiado. En preparación para estas lluvias torrenciales, sigan las siguientes guías útiles.

Asegúrese que su calle o callejones estén libres de basura, artículos sueltos o voluminosos que potencialmente podrían interferir con el drenaje de la tormenta.

1. En su día de servicio, durante las lluvias torrenciales, coloque los carros de recolección por lo menos dos pies de distancia sobre la acera para mantener las calles libres.
2. En su día regular de servicio, saque sus carros cuando estén llenos para que el peso de la basura evite que sus carros floten con el agua corriente.
3. Devuelva sus carros rápidamente a su propiedad después de que los vacíen para evitar que floten con el agua corriente.
4. Evite sacar bolsas de basura, artículos voluminosos o sueltos en días que se esperan lluvias fuertes.

HORARIO FESTIVO

Año Nuevo: Martes 1 de Enero, 2019

Si su día de recolección cae en o después del día Festivo, su recolección se retrasará por un día.

Para obtener Información



acerca de sus servicios, por favor llame a Valley Vista Services al (800) 442-6454 de Lunes -Viernes 8 a.m. to 5 p.m. y Sabado 8 a.m. - 1 p.m. o comuníquese con el Departamento de Obras Publicas del Condado de Los Angeles

Just a Reminder...

SPACE IT ~ DEJA ESPACIO
Give at least two (2) feet of clearance on all sides. Deje por lo menos dos pies de espacio alrededor.

PARK IT ~ ESTACIONELO
Cart should be on the street with the wheels against the curb, and the front of the cart facing the street. El carrito debe estar en la calle con las ruedas contra la acera y el frente del contenedor hacia la calle.

CLOSE IT ~ CIERRALO
Lids should be fully closed to allow for proper pick-up. Las tapaderas deberían estar completamente cerradas para coleccionar apropiadamente.

If you do not have curb side room please contact VVS for assistance at (800) 442-6454. Si no tiene espacio al lado de la banqueta por favor comuníquese con VVS para asistencia a (800) 442-6454.

