

Welcome to Valley Vista Services

New Customer Start-Up Information

for the City of El Monte



Valley Vista Services

Valley Vista Services is a professional solid waste collection and recycling company based in the San Gabriel Valley. Valley Vista Services and its parent company Zerep Management are family owned and operated enterprises, serving the San Gabriel Valley since 1957. Employing over 250 personnel in the collection, transportation, and recycling divisions, Valley Vista Services and its staff are excited about the opportunity to serve the community of El Monte.

The City of El Monte awarded Valley Vista Services, Inc. the franchise contract to provide trash collection services in the City of El Monte commencing December 27, 2005. We are proud to report that our partnership with the City has ensured full compliance with all state recycling mandates to date.

VVS provides the residents of El Monte, three (3) automated carts. Each resident will initially receive one 96-gallon brown cart for trash, one 96-gallon blue cart for recyclables and one 96-gallon green cart for green-waste.

Please do not hesitate to call Valley Vista Services customer service department if you have any questions or concerns at (800) 442-6454 or (626) 961-6291. Our business hours are Monday - Friday 8:00 am - 5:00 pm and on Saturdays 8:00 am - 1:00 pm.

**Brown
Cart**
**Household
Trash**



**Blue
Cart**
Recyclables



**Green
Cart**
**Green
Waste**



Standard Services, billed quarterly (every three months):

Standard Services will include the following:

- One 96-gallon refuse cart, one 96-gallon green-waste cart, and one 96-gallon recycling cart (smaller carts are available upon request).
- Trash, recycling, and green-waste carts are serviced one time per week.
- Extra trash carts are available for an additional monthly fee.
- One extra green-waste cart, and unlimited recycling carts, are available at no charge.
- Free Holiday Tree Collection.
- Free bulky item pickups, up to 20 items per year per household.
- Free manure collection, up to four 64-gallon carts serviced one time per week.

Additional Services:

Senior Discount for All Services

A discount will apply to all residents who meet the following criteria: 1) Head of household, and 2) Over 62 years of age, and providing a copy of a valid California driver's license, identification card or passport. Please contact the City of El Monte Environmental Services Division to apply.



Low Income Discount for All Services

A discount will be granted to senior and disabled residents who have an annual income equal to or less than "Low Income" as defined by the U.S. Department of Housing and Urban Development. Income must be confirmed by most recent tax return or Social Security/Disability Financial Statement. If Social Security/Disability payments are directly deposited into applicant's bank account, a current copy of a bank statement showing such deposit is acceptable. Please contact the City of El Monte Environmental Services Division to apply.

Roll-out/Backyard Service

For residents with permanent disability, Valley Vista Services (VVS) may bring carts to the curb on collection days, and later return the carts to the resident's backyard. This service is available upon request to qualifying customers, at no charge. Proof of disability must be confirmed by a DMV placard with the resident's name or a Social Security Permanent Disability Benefits Award Statement.



Household Hazardous Waste

VVS will not collect Household Hazardous Waste (HHW). This includes anti-freeze, paint, automotive products, pesticides, household cleaners, solvents and other toxic substances. If these items are identified in any of your carts, the contaminated cart will be tagged with a non-collection notice and will not be collected until all HHW is removed. For more information on ways to dispose of these types of material in a safe and legal manner, please call the City of El Monte Environmental Services Division at (626) 580-2062.

Bulky Item Collection

All single family homes in El Monte are entitled to the free pick up and disposal of 20 bulky items each year. Bulky items include: couches, tables, chairs, desks, mattresses, appliances, electronic equipment, tree branches (bundled), carpets (rolled and tied), tires, etc. Bulky item pick ups take place on trash day, and must be scheduled at least one day in advance. Simply contact Valley Vista Services to schedule your free pick up.



Holiday Schedule

Valley Vista Services, Inc., observes the following holidays:

New Years Day Memorial Day Independence Day Labor Day Thanksgiving Day Christmas Day

If an observed holiday falls on a weekday, collection will be delayed by one day for the remainder of the holiday week. If an observed holiday falls on a Saturday or Sunday, there will be no change in your service day. Regular collections will occur on all other holidays not listed.

Holiday Tree Collection

VVS will collect your holiday tree placed at curbside on your regular scheduled collection day for two weeks after December 25. You must remove all ornaments, garland, tinsel, flocking and stands.



Clean-up Bins

VVS offers cubic yard bins for rent for residential clean up and renovation projects. Bins are available in 3 cubic yard to 40 cubic yard capacity. To request a "clean-up bin" call our customer service department at (800) 442-6454.

Please do not hesitate to call Valley Vista Services customer service department if you have any questions or concerns at (800) 442-6454 or (626) 961-6291.

Cart Placement

Please place your wheeled cart(s) in the street on either side of your driveway so that wheels are against the curb and the front of the cart(s) face the street. Keep each cart at least two (2) feet away from ANY obstructions, such as vehicles, trees, shrubs, posts, and other containers - see photo.

Cart lids should be fully closed to allow for proper pickup without spilling. Carts which are too full, with lids not completely closed, cannot be picked up. All trash, green waste and recycling containers, should be placed at your curbside by 6 a.m. on collection day.



Bienvenidos a los **Servicios Valley Vista** **Información para Clientes Nuevos** **De la ciudad de El Monte**



Valley Vista Services

Valley Vista Services es una compañía profesional de recolección y reciclaje de basura solida basada en el Valle de San Gabriel. Valley Vista Services (VVS) y su compañía patenal Zerep Management son empresas operadas y manejadas por una familia, sirviendo el Valle de San Gabriel desde 1957. Empleando más de 250 personas en las divisiones de recolección, transportación y reciclaje. Valley Vista Services y sus empleados están agradecidos de tener la oportunidad de servir la comunidad de El Monte.

La ciudad de El Monte concedió a Valley Vista Services, Inc. el contrato para proporcionar servicios de la coleccion de basura en la ciudad de El Monte empezando el 27 de diciembre de 2005. Estamos orgullosos al decirle que nuestra sociedad con la ciudad ha asegurado que hasta la fecha hemos estado en conformidad completa con todos los mandatos estatales. VVS provee a los residentes de El Monte, tres (3) barriles automatizados. Cada residente recibirá inicialmente un barril café de 96 galones para la basura, un barril azul de 96 galones para los reciclables y un barril verde de 96 galones para basura verde (vegetación).

Por favor no dude en llamar el departamento del servicio de atención al cliente de Valley Vista Services si usted tiene algunas preguntas o preocupaciones al (800) 442-6454 o (626) 961-6291. Nuestras horas de oficina son lunes-viernes: 8:00am-5:00 pm y el sábados: 8:00am - 1:00pm.

**Carrito
Café
Basura**



**Carrito
Azul
Reciclables**



**Carrito
Verde
Basura
Verde**



Servicios estándar se le cobrará trimestralmente (cada tres meses):

Por servicios estándar incluyen lo siguiente:

- Un barril para basura de 96 galones, un barril para basura verde/vegetación de 96 galones, y un barril de 96 galones para reciclables. (Barriles más pequeños están disponible a petición).
- Servicio de recolección de basura, Reciclables y basura verde se recogerá una vez por semana.
- Barriles extra de basura, esta disponible por una cuota mensual adicional.
- un barril extra de reciclado y basura verde sera disponible sin cosco adicional.
- Recolección gratuita de árboles festivos (Fecha se anunciará).
- Recivera con solo llamar, asta 20 recojos gratis de bultos y ciertos articulos electrónicos por ano. (Se le applicara un costo adicional después de 20 recojos.)
- Recoleccion de estiercol gratuita, hasta cuatro carros de 64 galones, una ves por semana.

Servicios adicionales:

Descuento al costo de todos los servicios para las personas mayores

Un descuento para todos los residentes que cumplan los siguientes criterios: 1) Sosten de hogar y 2) Más de 62 años de edad proveyendo una copia valida de su licencia de conducir o identificación de California o su pasaporte. Pongase en contacto co la ciudad de El Monte División de Servicios Ambientales para aplicar (626) 580- 2062.



Descuento al costo de todos los servicios para personas de bajos Ingresos

Un descuento será concedido a residentes a quienes tengan ingresos anuales iguales o menos que el "sueldo bajo" establecidas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE.UU. Los ingresos tienen que ser confirmados por su más reciente declaración de impuestos, una Declaración Financiera del Seguro Social, o una Carta de Confirmación. Póngase en contacto con la División de Servicios Ambientales de El Monte para aplicar.

Servicio de sacar/meter (Servicio de Traspatio) de barriles

Para los residentes con discapacidades permanentes, Valley Vista Services, Inc. sacara los barriles a la acera para proveerles servicio de recogida de basura y luego los regresará a su patio o jardín. Este servicio esta disponible a peticion para clientes que califiquen , sin costo adicional. Prueba de la discapacidad debe ser confirmada por un cartel del DMV con el nombre del residente o del seguro social declaracion beneficios por incapacidad permanente.



Desechos tóxicos del hogar

VVS no recogerá desechos tóxicos del hogar. Estos incluyen el anticongelante, pinturas, productos automotores, pesticidas, limpiadores para el hogar, los solventes y otras sustancias peligrosas. Si estos artículos se identifican en su basura, su barril será marcado con un aviso de no-colección y no se recogerá hasta que saquen los desechos tóxicos de los barriles. Para más información sobre la manera de disponer de este tipo de materiales de una manera segura y legal, llame por favor a la ciudad de El Monte division de servicios ambientales (626) 580- 2062

Colección de Artículos Voluminosos

VVS recojera hasta 20 articulos incluyendo aparatos electricos anualmente sin ningun costo. Cada residente debe llamar a VVS antes de su día regularmente programado de coleccion y programar una coleccion especial de artículos voluminosos. Los artículos voluminosos consisten en esos artículos demasiado grandes para caber en el barril estándar de coleccion como los refrigeradores, los sofás o los artículos tales como computadora, teclados, monitores o dispositivos electrónicos prohibidos en los terraplenes. Cada residente es elegible para este servicio al pedido.



Calendario de días Festivos

Valley Vista Services Inc., observa los siguientes días festivos:

Año Nuevo • Día de la conmemoración • Día de la Independencia • Día del Trabajador • Día de Acción de Gracias • Navidad

Si su día de recolección cae en o después del día festivo, su recolección se retrasara por un día. Si el día festivo cae en un sábado o domingo, no habrá cambio en su día de servicio. En los días festivos no incluidos en esta lista su recolección será regular.

Recolección de Árboles Festivos

VVS coleccionará su árbol festivo colocado en la acera en el día regular de recolección dos semanas después del 26 de diciembre. Usted debe quitarle todos los ornamentos, adornos, guirnalda, malla, y soportes al árbol.



Basurero de limpieza

VVS ofrece contenedores de yardas cubicas en alquiler para los proyectos de renovacion o para limpiar a los residenciales. Cuando lleve a cabo proyectos de mejorar el hogar, llame a Valley Vista Services. Ofresemos bariles de limpieza en muchos tamanos para asistirle con la limpieza de su yarda, basura de casa o proyectos de construcciones pequeñas. Para alquilar un barril favor de contactar el departamento de servicio al cliente al 800-442-6454 o (626) 961-6291

Instrucciones de Colocacion

Coloque el recipiente de residuos en la calle a un lado de la entrada al garaje, con las ruedas contra el borde de la acera (banqueta) y el frente hacia la calle. Deje el recipiente de residuos a una distancia de al menos dos (2) pies de CUALQUIER OTRO OBJETO, tal como vehículos, arboles, arbustos, postes y otros recipientes de residuos, (vea la fotografia).

La tapa del recipientes de residuos debe estar totalmente cerrada para evitar que caiga basura al suelo al levantarlo. No se levantaran los recipiente de residuos que queden con la tapa abierta por tener una carga excesiva de basura. Los recipientes de basura comun, residuos de jardineria y de reciclaje deben estar en la calle no mas tarde de las 6:00 a.m. del día de recolección.

