

New & Improved Website Residential Services Available Online

Valley Vista Services has a new look! Recently we launched our website revamped with new features and helpful information for residents. Many of our applications and forms no longer require you to come into the office to submit. There's even a dedicated page specifically for City of El Monte residents providing them access to:

- New Service Request
- New Customer Information
- What Goes In What Cart
- Bulky Item Sweepstakes
- Residential Newsletters
- Auto Pay Application
- Stop Service Application
- Senior Citizen Discount Form
- Low-Income Discount Form

To find helpful information related to your trash & recycling services in the city of El Monte, please visit <https://www.valleyvistaservices.com/residential/el-monte/>.



Sitio Web Nuevo y Mejorado Servicios Residenciales Disponibles en Línea

Valley Vista Services tiene un nuevo aspecto! Recientemente lanzamos nuestro sitio web renovado con nuevas características e información útil para los residentes. Muchas de nuestras aplicaciones y formularios ya no requieren que ingrese a la oficina para enviar. Incluso hay una página dedicada específicamente para los residentes de la Ciudad de El Monte que les brinda acceso a:

- Nueva Solicitud de Servicio
- Nueva Información del Cliente
- Qué Va En Qué Bote
- Concursos de Artículos Voluminosos
- Boletines Residenciales
- Solicitud de Pago Automático
- Detener Solicitud de Servicio
- Solicitud de Descuento Para Personas Mayores
- Solicitud de Descuento Por Bajos Ingresos

Para encontrar información útil relacionada con sus servicios de basura y reciclaje en la ciudad de El Monte, visite <https://www.valleyvistaservices.com/residential/el-monte/>.

Bulky Item Sweepstakes

VVS, in conjunction with El Monte Public Works, provides Bulky Item Sweepstakes throughout the year where residents can bring an unlimited number of unwanted items that are too big for the standard trash cart such as couches, mattresses and other furniture. Participants will be entered to win cash prizes provided by Valley Vista Services. Proof of El Monte residency is required. **The next sweepstakes will be Saturday, February 22, 2020 from 8 am to 2 pm. Located at City Yard, 3990 Arden Drive (enter from Valley Circle.)**

Concursos de Artículos Voluminosos

VVS, junto con El Monte Public Works, ofrece concursos de artículos voluminosos durante todo el año, donde los residentes pueden traer un número ilimitado de artículos no deseados que son demasiado grande para la basura, como sofás, colchones y otros muebles. Los participantes ingresarán para ganar premios en efectivo provistos por Valley Vista Services. Se requiere comprobante de residencia en El Monte. **El próximo concurso será el Sábado 22 de Febrero de 2020 de 8 am a 2 pm. Ubicado en City Yard, 3990 Arden Drive (ingrese desde Valley Circle.)**



Holiday Tree & Trash Collection



We will be collecting holiday trees and extra trash placed curbside on your regularly scheduled collection day from **December 26, 2019 through January 10, 2020**. Trees must have all ornaments, tinsel, lights, and stands removed. Extra trash must be in bags or boxes to ensure collection.

Árbol de Navidad y Recolección de Basura

Recolectaremos árboles navideños y basura adicional colocada en la acera en su día de recolección programado regularmente desde el **26 de Diciembre de 2019 hasta el 10 de Enero de 2020**. Los árboles deben tener todos los adornos, oropel, luces y soportes removidos. La basura adicional debe estar en bolsas o cajas para garantizar la recolección.



Rainy Season Tips

Each year, heavy rains during the winter season cause increased runoff which may flood street gutters and can potentially wash away residential collection carts. In preparation, here are some helpful tips during the rainy season:

- Ensure street gutters are clear of trash and other loose or bulky items that could potentially block storm drainage.
- On your collection day, during heavy rain place collection carts 2 feet away from the curb to keep the street gutters clear.
- Consolidate your trash so that your waste carts are full to weigh them down.
- After collection, promptly return carts onto your property and away from the gutter.



Consejos Para La Temporada de Lluvias

Cada año, las fuertes lluvias durante la temporada de invierno causan una mayor corriente que puede inundar las canaletas de las calles y potencialmente barrer los botes de recolección de basura residencial. En preparación, aquí hay algunos consejos útiles durante la temporada de lluvias:

- Asegúrese de que las canaletas de las calles están libres de basura y otros artículos sueltos o voluminosos que podrían bloquear el drenaje pluvial.
- En su día de recolección, durante la lluvia intensa coloque los botes de recolección a 2 pies de distancia de la acera para mantener las canaletas despejadas.
- Consolide su basura para que sus botes de basura estén llenos y más pesados.
- Después de la recolección, mueva rápidamente los botes hacia su propiedad y lejos de la canaleta.

Earth Day 2020: The 50th Anniversary

April 22, 2020 marks the 50th Anniversary of Earth Day and this year the focus is on climate action. Now more than ever, collective action is needed to address the environmental issues facing our planet. "Go green" by making small changes that add up to making a big difference. Here's 5 easy habits you can start practicing today:

1. Buy products made from recycled materials
2. Use reusable shopping bags
3. Always bring a reusable water bottle
4. Buy locally grown foods
5. Use public transportation 1-2 times a week

To find out how you can make even more sustainable choices, reduce your carbon footprint, conserve energy and resources, or participate in environmental projects happening in your community, please visit earthday.org/takeaction.



Día de la Tierra 2020: El 50 Aniversario

El 22 de abril de 2020 se cumple el 50 aniversario del Día de la Tierra y este año el foco está en la acción climática. Ahora más que nunca, se necesita una acción colectiva para abordar los problemas ambientales que enfrenta nuestro planeta. "Conviértase en verde" haciendo pequeños cambios que se sumen para hacer una gran diferencia. Aquí hay 5 hábitos fáciles que puede comenzar a practicar hoy:

1. Compre productos hechos de materiales reciclados
2. Use bolsas de compras reutilizables
3. Siempre traiga una botella de agua reutilizable
4. Compre alimentos cultivados localmente
5. Use el transporte público 1-2 veces a la semana

Para saber cómo puede tomar decisiones aún más sostenibles, reducir su huella de carbono, conservar la energía y los recursos, o participar en proyectos ambientales que suceden en su comunidad, visite earthday.org/takeaction.

Holiday Schedule • Horario Festivo Para Colección

Collection Service will not run on these holidays:

Los servicios de basura no corren en estos días festivos:

New Year's Day/Año Nuevo • Memorial Day • Independence Day/4 de Julio • Labor Day

Thanksgiving Day/Día de Acción de Gracias • Christmas Day/Navidad

If your regular collection day falls on or after one of these holidays, pick up will be delayed one day. Excluding holidays, our normal business hours are Monday through Friday 8 am - 5 pm and Saturday 8 am - 1 pm.

Si su día de recolección cae en, o el día después de estos días festivos, su día de recolección será reteasado un día. Excluyendo feriados, nuestro horario normal de atención es de Lunes a Viernes de 8 am - 5 pm y el Sábado 8 am - 1 pm.

Follow us for
updates!

¡Síguenos para
actualizaciones!



@ValleyVistaServices



@ValleyVistaSvcs



Valley Vista Services, Inc.



@ValleyVistaServices



Valley Vista Services

17445 E. Railroad Street
City of Industry, CA 91748

customerservice@myvvs.com
www.ValleyVistaServices.com

(800) 442-6454