



RE - News

Hacienda Heights Community Newsletter

Provided by Valley Vista Services

Fall 2020

Holidays

Valley Vista Services observes the following holidays:

Thanksgiving Day (Thursday, November 26, 2020)

Christmas Day (Friday, December 25, 2020)

New Year's Day (Friday, January 1, 2021)

Residential collection service will be delayed one day following the above holidays if it falls on a weekday.

How to Recycle Holiday Trees and Foliage



Valley Vista Services will collect holiday trees and foliage **FREE** of charge from all residents of Hacienda Heights. **Collection will be from December 26, 2020 through January 15, 2021.** To ensure that your items are properly collected and recycled, please follow these instructions:

- Remove all lights, ornaments, tinsel, and stands.
- Tree/foliage must be cut into sections shorter than six feet.
- Place the tree/foliage at the curb next to your regular trash receptacle (do not block streets, alleys or sidewalks).
- Plastic trees/foliage will not be recycled or accepted. Please call **(800) 442-6454** or go to ValleyVistaServices.com/Bulky-Item/ to schedule a bulky item pick-up.

Rainy Day Pick-Ups

Storms with heavy rainfall may cause debris to be washed onto the street or debris flows that go into waterways. Help prevent pollution caused by spillage from waste, recycling or green waste carts by taking the following steps:



- Be aware of potential stormwater runoff in and around your property.
- Place bins three feet away from the curb so that they are not in the stormwater runoff area.
- Place bins back on your property immediately after being serviced to prevent bins from getting washed away.

For questions, please contact our Customer Service Department at (800) 442-6454.

Make a Difference by Protecting Our Environment Right in Your Own Home

Learn how you can decrease household waste by following these tips:

REDUCE / PREVENT – There are plenty of ways to reduce food waste and trash, such as:

Buying only what is needed:

- Make a weekly grocery list before you go shopping.
- Check your current pantry and refrigerator inventory to figure out what you already have before purchasing more.

Use the first in, first out method:

- Place new produce behind the older produce.
- Place food in clear containers so you know what and how much you have.
- Buy items with recyclable or no packaging.
- Avoid using single-use bottles, utensils and cups.

REUSE / REPURPOSE – Instead of purchasing single-use items or disposing of unwanted items and food, you can:

- Bring Your Own (BYO) reusable water bottles, utensils, containers, bags, etc.
- Use old t-shirts as rags or reusable napkins.
- Donate excess materials such as paint or cleaning products.
- Reuse cardboard boxes for storage.
- Incorporate leftover food into other meals.

Manage Your Bulky Items

Items left out on the street often get picked through or moved causing litter and illegal dumping throughout your neighborhood. Donate items that are in good condition or use your free bulky item pick-ups for furniture and other items, up to two times per year. Place small unwanted items in the trash.

To request a **FREE** bulky item pick-up, contact us at **(800) 442-6454** or vvsbulky@myvvs.com at least 24 hours in advance to schedule a collection.

For additional information, please call Valley Vista Services' customer service at (800) 442-6454, Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m., Saturday, 8 a.m. - 1 p.m., or Los Angeles County Public Works at (888) CLEAN-LA, Monday - Thursday, 7 a.m. - 5 p.m.





RE - News

Boletín Informativo de Hacienda Heights

Patrocinado por Valley Vista Services

Otoño 2020

Días Feriados

Valley Vista Services observa los siguientes días feriados:

Acción de Gracias (jueves 26 de noviembre de 2020)

Navidad (viernes 25 de diciembre de 2020)

Año Nuevo (viernes 1 de enero de 2021)

El servicio de recolección residencial se retrasará un día después de la fecha del día feriado si cae en un día laborable.

Recolección en días de lluvia

Tormentas de lluvias fuertes pueden causar flujos de escombros y otros problemas en nuestras calles. Siga estas pautas para evitar que los contenedores de basura, reciclaje y desechos verdes se agreguen al problema:



Colocar a 3 pies de la acera

- Sea consciente de los posibles flujos de aguas pluviales alrededor de su propiedad.
- Coloque contenedores tres pies afuera de la acera para que no estén en el área de drenaje de aguas pluviales.
- Coloque los contenedores inmediatamente en su propiedad después de ser atendidos para evitar ser arrastrados por el agua.

Si tiene preguntas, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (800) 442-6454.

Cómo Reciclar Árboles de Navidad y Follaje

Valley Vista Services recogerá árboles Navideños y follaje **GRATUITAMENTE** para todos los residentes de Hacienda Heights. **La recolección será de el 26 de diciembre de 2020 a el 15 de enero de 2021.**



Para asegurarse que sus artículos se recojan y sean reciclados apropiadamente, por favor tome nota de las siguientes instrucciones:

- Quite todas las luces, adornos, guirnaldas y soportes.
- Corte los árboles en partes que midan menos de seis pies.
- Coloque el árbol en la acera al lado de su contenedor de basura (no bloquea las calles, callejones o aceras).
- Árboles/follaje de plástico no serán reciclados o aceptados. Por favor, llame al (800) 442-6454 o visite ValleyVistaServices.com/Bulky-Item/ para programar una recolección de artículos voluminosos.

Administre Sus Artículos Voluminosos

Los artículos dejados en la calle o en la acera a menudo son recogidos o trasladados a una nueva ubicación causando basura y vertido ilegales en su vecindario. Done artículos que estén en buenas condiciones o use su recolección de artículos voluminosos gratis para muebles y otros artículos grandes hasta dos veces por año. Deseche pequeños artículos no deseados en la basura.

Para solicitar una recolección GRATUITA de artículos voluminosos, llámenos al (800) 442-6454 o envíe un correo electrónico a vsbulky@myvvs.com con al menos 24 horas de anticipación para programar una recolección.

¡Haga la Diferencia, Proteja el Medio Ambiente en Su Propia Casa!

Aprenda cómo puede disminuir el desperdicio doméstico siguiendo estos consejos.

REDUCIR / PREVENIR – Existen muchas formas de reducir el desperdicio de alimentos y la basura, tales como:

Compre solo lo que necesita:

- Haga una lista semanal antes de ir de compras.
- Revise su inventario actual de despensa y refrigerador para saber lo que ya tiene antes de comprar más.

Use el método: primero en entrar, primero en salir.

- Coloque nuevos productos detrás de los productos más antiguos.
- Coloque los alimentos en recipientes transparentes para saber qué y cuánto tienen.
- Compre artículos con paquete reciclable o sin paquete.
- Evite usar botellas, utensilios y tazas de un solo uso.

REUTILIZAR – En lugar de comprar artículos de un solo uso o deshacerse de artículos y alimentos no deseados, puede:

- Traer sus propias botellas de agua reutilizables (BYO), utensilios, recipientes, bolsas, etc.
- Usar camisetas viejas como trapos o servilletas reutilizables.
- Donar materiales sobrantes como pintura o productos de limpieza.
- Reutilizar cajas de cartón para almacenamiento.
- Incorporar los alimentos sobrantes en otras comidas.

Para más información, llame a la línea de servicio al cliente de Valley Vista Services al (800) 442-6454 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., sábado, de 8 a.m. a 1 p.m., o a la línea directa de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al (888) CLEAN-LA de lunes a jueves, de 7 a.m. a 5 p.m.

