



Valley Vista Services 歡迎您

鑽石吧市新用戶指南

關於 Valley Vista Services

Valley Vista Services (VVS) 自 1957 年以來，已在南加州各地社區提供超過六十年的服務。作為一家家族企業，我們致力於提供可靠的垃圾與資源回收服務。多年來，我們秉持友善與可靠的服務態度，與所服務的社區建立了長久的夥伴關係。

我們的目標是透過卓越的客戶服務、創新的永續解決方案，以及與社區的有意義合作，帶來正向影響。無論是每週的路邊收運，還是資源回收教育，我們都致力於協助您的社區維持潔淨、綠意盎然與蓬勃發展。



**綠色
垃圾桶**
有機
廢棄物



**藍色
垃圾桶**
可回收物



**黑色
垃圾桶**
一般
家庭垃圾

標準居民區服務：每三個月收費一次

VVS 提供符合您家庭需求的垃圾收運服務。請於排定的收運日當天早上 **6:00** 前，將所有垃圾桶擺放到戶外指定地點。

標準服務內容包括：

- **三個垃圾桶：**一般家庭垃圾、可回收物、有機廢棄物各一。
可選桶容量為 35 加侖、64 加侖或 96 加侖。各類垃圾桶之預設容量為 64 加侖。可免費額外申請一 (1) 個資源回收桶與一 (1) 個有機廢棄物桶。
- **大型廢棄物收運：**每年可免費預約最多四 (4) 次大型物品收運服務，每次最多四 (4) 件大型物品。
- **年度耶誕樹回收服務：**每年 12 月 26 日至翌年 1 月第二個星期日，VVS 將提供免費耶誕樹回收服務。耶誕樹須完全移除裝飾品、燈飾及樹架。請於上述期間，在您的例行收運日將耶誕樹放置於路邊指定地點，我們將於年度耶誕樹回收行動中進行收取。若為噴雪耶誕樹，請聯絡客服安排收運服務。耶誕樹需截成不超過六英尺的段落。

其他服務

代收服務

VVS 為經法定或醫療機構認定為身心障礙者的用戶，提供免費的垃圾桶推出與歸位服務。該用戶須為 VVS 帳戶所登記之用戶。

長者優惠

申請長者優惠之用戶須年滿 60 歲，並為 VVS 帳戶所登記之人，同時須居住於該服務地址。需提供有效身份證明以證明符合資格。

身障優惠

經由有效的 DMV 核發身心障礙證明文件認定之用戶，可享核定費率表中所列之長者優惠價格。該用戶須為 VVS 賬單所登記之用戶。

預約制銳器回收容器

VVS 為參與家庭產生銳器郵寄回收計畫之用戶，提供免費的銳器回收容器配送服務，無需另行支付費用。

家庭有害廢棄物 (HHW) 到府回收服務

家庭住宅用戶每曆年可享有兩次免費的到府 HHW 收運服務。可接受的項目包括：油漆及其相關製品、家庭清潔用品、汽機車廢棄物、園藝用化學藥劑、螢光燈管、溫度計、家用電池與電子廢棄物。

路邊廢機油與油濾心回收服務

用戶可於例行收運日，將廢機油與油濾心放置於路邊，無需額外費用。廢機油須置於乾淨且密封之容器中，油濾心應放入乾淨且密封之夾鏈袋內。

垃圾桶擺放須知

請於收運日早上 6:00 前，將所有垃圾桶擺放至路邊或指定地點。請將有輪垃圾桶置於車道兩側之路面上，桶身輪子須緊貼路緣，桶口朝向街道方向。各垃圾桶與障礙物（如車輛、樹木、灌木、柱體及其他容器）間，應保持至少兩 (2) 呎之間距。

為了安全與高效收運，請確保桶蓋完全關閉。若垃圾桶過度裝填或桶蓋未關閉，可能會被標記為違規。



聯絡方式



17445 E Railroad St, City of Industry, CA 91748



週一至週五：早上 08:00 至下午 05:00
週六：早上 08:00 至下午 01:00



(800)442-6454



ValleyVistaServices.com



DBresidential@myvvs.com



透過 @ValleyVistaServices 追蹤我們

無論是有問題、需要申請服務，或想取得最新資訊，您都可以透過電話或網路與我們聯繫。我們感謝有機會為鑽石吧市提供服務，並將持續致力於讓您的社區保持潔淨、綠意盎然與蓬勃發展。

節日收運日程

VVS 停止收運服務的六個節日如下：

- ◆ 元旦
- ◆ 陣亡將士紀念日
- ◆ 美國獨立日
- ◆ 美國勞動節
- ◆ 感恩節
- ◆ 耶誕節

若您的收運日落在上述假日當天或之後，收運服務將延後一天。若假日為週六或週日，服務日期不變。

