

# Valley Vista Services에 오신 것을

## 환영합니다

## Diamond Bar 신규 고객 정보

## Valley Vista Services 소개

Valley Vista Services(VVS)는 60년 이상 남부 캘리포니아 전역의 커뮤니티에 자랑스럽게 서비스를 제공해 왔습니다. 1957년부터 가족이 소유하고 운영하는 저희 회사는 신뢰할 수 있는 폐기물 및 재활용 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 저희는 저희가 서비스를 제공하는 커뮤니티와 지속적인 관계를 구축하면서 친절하고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하는 데 자부심을 가지고 있습니다.

저희의 사명은 탁월한 고객 관리, 혁신적인 지속가능성 솔루션, 의미 있는 커뮤니티 파트너십을 통해 긍정적인 영향을 미치는 것입니다. 매주 도로변 수거부터 재활용 교육까지, 저희는 여러분의 커뮤니티를 깨끗하고 친환경적이며 번영하는 곳으로 유지하는 데 도움을 드리기 위해 최선을 다하고 있습니다.



*녹색 수거 함* 유기 폐기물



청색 수거 함 재확용품



*흑색 수거 함* 생활 쓰레기

## 표준 주거 서비스: 3개월마다 청구됩니다.

Valley Vista Services는 가정의 필요에 맞는 쓰레기 수거 서비스를 제공합니다. 정해진 수거일 **오전 6시**까지 모든 수거함을 밖에 내놓아 주십시오.

#### 표준 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 수거함 3개: 쓰레기, 재활용품, 유기 폐기물용 각각 하나씩입니다. 35갤런, 64갤런 또는 96갤런 크기 중에서 선택하십시오. 모든 수거함의 기본 크기는 64갤런입니다. 고객은 추가 비용 없이 재활용 및 유기 폐기물 수거함 1개를 추가로 요청할 수 있습니다.
- 부피가 큰 물품 수거: 추가 비용 없이 연간 최대 4회까지 전화로 부피가 큰 물품 수거를 예약할 수 있습니다. 각 수거 시부피가 큰 물품을 최대 4개까지 수거해 드립니다.
- 연례 홀리데이 트리 수거: VVS는 12월 26일부터 1월 둘째 주 일요일까지 내놓은 홀리데이 트리를 추가 비용 없이 수거해 드립니다. 트리에는 장식, 조명, 스탠드가 없어야 합니다. 이 기간 동안 정기 수거일에 트리를 내놓기만 하면 연례 홀리데이 트리 집중 수거의 일환으로 수거해갑니다. 인공 눈 장식 트리의 경우, VVS 고객 서비스 센터로 전화하여 수거를 예약해 주십시오. 트리는 6피트 이하로 잘라야 합니다.

## 추가서비스

#### 발렛 서비스

VVS는 법적으로 또는 의학적으로 장애가 인정된 고객을 위해 무료로 수거함 도로변 이동 및 원위치 이동 서비스를 제공합니다. 장애가 있는 개인은 반드시 VVS의 명의 계정 소유자여야 합니다.

#### 시니어 할인

시니어 할인을 받을 수 있는 고객은 만 60세 이상이어야 하며, VVS 계정에 등록되어 있고 서비스 주소에 거주해야 합니다. 자격 증명을 위해 유효한 신분증이 필요합니다.

#### 장애인 할인

유효한 DMV 발급 장애인 증명서를 통해 장애인으로 확인된 고객은 승인된 요금표에 명시된 시니어 할인 요금이 적용됩니다. 장애가 있는 개인은 반드시 VVS 청구서상의 명의 계정 소유자여야 합니다.

#### 의료 폐기물 용기 전화 수거

VVS는 가정에서 발생하는 의료 폐기물 우편 회수 프로그램에 참여하는 고객에게 추가 비용 없이 의료 폐기물 용기를 무료로 배송해 드립니다.

#### 가정 유해 폐기물(HHW) 방문 수거

거주 고객은 연간 2회의 무료 가정 유해 폐기물(HHW) 방문 수거 서비스를 이용하실 수 있습니다. 허용되는 물품에는 페인트 및 페인트 제품, 가정용 세제, 자동차 폐기물, 정원용 화학물질, 형광등, 온도계, 가정용 배터리, 전자 폐기물 등이 있습니다.

#### 폐 오일 및 오일 필터 도로변 수거

고객은 폐 엔진 오일과 오일 필터를 정기 수거일에 추가 비용 없이 도로변에 놓을 수 있습니다. 폐 엔진 오일은 깨끗하고 밀폐된 용기에 넣어야 하며, 오일 필터는 깨끗하고 밀폐된 지퍼백에 넣어야 합니다.

## 수거함 내놓는 위치

모든 수거함은 서비스 당일 오전 6시까지 도로변이나 지정된 수거 구역에 놓아주십시오. 바퀴가 달린 수거함은 바퀴가 연석에 닿고 수거함 앞면이 도로를 향하도록 집 진입로 양쪽 길가에 놓아주십시오. 각 수거함은 차량, 나무, 관목, 기둥, 기타 컨테이너 등의 장애물로부터 최소 2피트 이상 거리를 유지하십시오.

안전하고 효율적인 수거를 위해 수거함 뚜껑이 완전히 닫혀 있는지 확인하십시오. 내용물이 너무 많아 넘치거나 뚜껑이 열려 있는 수거함에는 태그가 부착될 수 있습니다.

### VVS와 연락하는 방법

## 17445 E Railroad St, City of Industry, CA 91748

- 월요일 금요일: 오전 **8**시 오후 **5**시 토요일: 오전 **8**시 오후 **1**시
- (800) 442-6454
- WalleyVistaServices.com
- DBresidential@myvvs.com
- ② 팔로우하기 @ValleyVistaServices

궁금한 점이 있거나, 서비스를 요청해야 하거나, 최신 정보를 받고 싶을 때 전화나 클릭 한 번이면 됩니다. Diamond Bar 시를 위해 봉사할 수 있는 기회를 주셔서 감사드리며, 앞으로도 여러분의 커뮤니티를 깨끗하고 친환경적이며 번영하는 곳으로 유지하기 위해 최선을 다할 것입니다.

## 휴무 일정

VVS는 다음 6개의 공휴일을 준수합니다.

- ◆ New Year's Day
- ◆ Memorial Day
- ◆ Independence Day
- ◆ Labor Day
- ◆ Thanksgiving Day
- ◆ Christmas Day

수거일이 이러한 공휴일 중 하나에 해당하거나 그 다음 날에 해당하는 경우, 서비스가 하루 지연됩니다. 공휴일이 토요일 또는 일요일에 해당하는 경우, 서비스 날은 변경되지 않습니다.

